

隱私政策

株式会社滝の湯ホテル（以下「当社」）最優先考慮客戶的個人信息保護，並根據以下隱私政策適當處理個人信息，致力於保護您的隱私。本政策將解釋關於個人信息的收集、使用目的、使用目的的公開、Cookie 的使用以及個人信息管理的方針。

1. 個人信息的收集

当社可能會在以下情況下要求您提供個人信息：

- ① 預訂酒店時
- ② 會員註冊時
- ③ 資料請求時
- ④ 為提升服務品質而進行問卷調查時
- ⑤ 在以上目的之外收集個人信息時，当社將提前明確通知您收集目的和處理方式。

2. 個人信息使用目的的公開

除非在取得個人信息時已提前通知使用目的，当社將迅速通知您該信息的使用目的。使用目的的公開將通過當社的網站等明確告知。

3. 個人信息的管理與安全措施

当社將確保您的個人信息保持準確和最新狀態，並採取必要措施，如維持安全系統和管理體制，防止個人信息遭到未經授權的訪問、丟失、損壞、篡改或洩漏。我們還會對員工進行個人信息保護的重要性教育，確保適當處理信息。

4. 個人信息的公開、訂正、刪除

如果您希望公開、訂正或刪除您的個人信息，当社將在確認身份後迅速做出應對。但如果根據法律需要保存信息，則不在此限。

5. 禁止向第三方披露和提供個人信息

当社將妥善管理客戶提供的個人信息，除以下情況外，不向第三方披露個人信息：

- ① 獲得客戶同意的情況下
- ② 為提供客戶所需的服務而向受託業務的公司披露信息時
- ③ 根據法律要求需要披露的情況

6. 遵守法律法規與政策審視

当社遵守有關個人信息的法律和規範，並定期審視和改進隱私政策。如有更改，我們將在本網站上公開最新的政策。

7. 關於 Cookie 的使用

本網站使用 Cookie 以提供更好的服務並分析使用狀況。Cookie 可以通過瀏覽器設置進行管理和禁用，但禁用後部分功能可能無法正常運行。

8. 聯繫方式

如有關於個人信息處理的詢問，請聯繫以下地址：

株式会社滝の湯ホテル

〒994-0025 山形県天童市鎌田本町 1-1-30

TEL: 023-654-2211 (接待時間 9:00~19:00)

FAX: 023-654-2217

E-mail: yoyaku@takinoyu.com